

Dienstenwijzer

Welkom bij De Koning Adviesgroep!

Graag informeren wij u in deze dienstenwijzer wat wij voor u kunnen betekenen en wat u van ons mag verwachten. Verder informeren wij u op welke wijze wij worden beloond en wat de hoogte is van onze beloning voor een aantal financiële producten en diensten. Als u besluit van onze dienstverlening gebruik te maken, weet u vooraf waar u aan toe bent en wat wij van elkaar mogen verwachten.

Op grond van de Wet op het Financieel Toezicht (WFT) zijn wij verplicht u voorafgaand aan de totstandkoming van een overeenkomst deze informatie te verstrekken. In deze dienstenwijzer geven wij de belangrijkste informatie over onze onderneming. Heeft u over bepaalde onderwerpen nog vragen of wild u een nadere toelichting? U kunt dan altijd contact met ons opnemen. Wij zijn u graag van dienst.

Wie wij zijn wij?

De Koning Adviesgroep is adviseur op het gebied van verzekeringen, hypotheek en andere financiële diensten (KvK 16081913). Wij adviseren u over de producten en diensten die naar ons oordeel het beste aansluiten bij uw wensen en persoonlijke situatie

De Koning Adviesgroep is een onafhankelijk kantoor, telt 4 medewerkers en is actief in heel Nederland, maar voornamelijk in de provincie Noord-Brabant en in het bijzonder de stad 's-Hertogenbosch.

Keuze van aanbieders

De Koning Adviesgroep geeft onafhankelijk advies. Wij hebben de vrijheid om te adviseren in producten van een groot aantal financiële instellingen. Wij kijken bij deze verzekeraars of geldverstrekkers welk product het beste bij uw specifieke wensen past, zonder dat daarvoor ons enige contractuele verplichting met deze instellingen aan vast zit.

Nederland telt meer dan 400 financiële instellingen. Gezien dit grote aantal aanbieders van financiële producten en diensten, maken wij periodiek een selectie van financiële producten die verzekeraars en geldverstrekkers voeren.

Wel hebben wij voorkeuren voor bepaalde aanbieders vanwege hun voorwaarden, premiestelling en de kwaliteit van hun producten en dienstverlening. Deze selectie maken wij uiteraard geheel in het belang van uw wensen en behoeftes.

Alleen ten aanzien van sparen en betalen kunt u bij ons alleen producten afnemen van RegioBank. De Koning Adviesgroep is Zelfstandig Adviseur van deze bank.

Bereikbaarheid en openingstijden

Bezoekadres

De Koning Adviesgroep
Pettelaarseweg 180 H
5216 BW 's-Hertogenbosch

Postadres

De Koning Adviesgroep
Postbus 31
5201 AA 's-Hertogenbosch

Contact

Telefoon: 073 - 644 60 55
E-mail: info@dekoningsadviesgroep.nl
Website: <http://www.dekoningsadviesgroep.nl>

Openingstijden

Wij zijn van maandag tot en met donderdag geopend van 9.00 tot 16.00 uur. Op vrijdag zijn wij geopend van 9.00 tot 14.00. Buiten kantooruren op afspraak.

In geval van nood, zoals een ongeval, overlijden of omvangrijke schade kunt u ons buiten kantooruren bereiken op telefoonnummer 06 – 51 633 574.

Waarvoor kunt u bij ons terecht?

De Koning Adviesgroep heeft de vergunning van de Autoriteit Financiële Markten (AFM), nummer 12040083. Wij adviseren over en bemiddelen in de volgende financiële producten:

- ✓ Schadeverzekeringen
- ✓ Levensverzekeringen
- ✓ Inkomensverzekeringen
- ✓ Zorgverzekeringen
- ✓ Spaar- en betaalproducten
- ✓ Consumptief krediet
- ✓ Hypothecair krediet

Onze kwaliteit

De medewerkers van ons kantoor beschikken over de juiste kwalificaties en certificaten. Deze kwaliteitsnorm geldt zowel voor het advies, de wijze van advisering en de wijze waarop de vakkennis van medewerkers op peil wordt gehouden.

Beroepsaansprakelijkheid

Hoewel wij er naar streven u zorgvuldig van dienst te zijn. Toch kan er wel eens iets fout gaan. Wij bieden u extra zekerheid, door voor deze beroepsfouten verzekerd te zijn voor beroepsaansprakelijkheid.

Hoe komt ons advies tot stand?

Om tot een goed advies te komen, is het van belang dat wij een compleet beeld hebben van uw wensen en persoonlijke omstandigheden. Onze dienstverlening ziet er over het algemeen als volgt uit:

- ✓ Inventarisatie
- ✓ Advies
- ✓ Bemiddeling
- ✓ Beheer en nazorg

Indien u geen advies wenst, maar uitsluitend wil dat wij bemiddelen bij het afsluiten van een financieel product, dan is er sprake van 'execution only'. In dit geval bent u zelf verantwoordelijk voor de gemaakte keuzes en aanvaarden wij hiervoor geen enkele aansprakelijkheid.

De kosten voor advies en/of bemiddeling

Afhankelijk van de dienstverlening die u van ons verlangt en/of de producten die u bij ons afneemt, kennen wij verschillende beloningsmodellen.

Beloning op basis van provisie

Provisie is de vergoeding voor onze werkzaamheden. Deze zit in een percentage van de premie die u periodiek betaald. Voor de volgende verzekeringen adviseren en bemiddelen wij op provisiebasis:

- ✓ Schadeverzekeringen
- ✓ Zorgverzekeringen
- ✓ Consumptief krediet

Beloning op basis van een vaste vergoeding

Echter, voor meer complexe financiële producten is deze beloningsvorm (provisie) juist verboden. Dit betreft:

- ✓ Overlijdensrisicoverzekeringen
- ✓ Arbeidsongeschiktheidsverzekeringen
- ✓ Uitvaartverzekeringen
- ✓ Levensverzekeringen
- ✓ Hypotheken

In plaats van provisie, spreken wij hierbij met u een tarief af voor onze dienstverlening op basis van een vast bedrag, in de vorm van Advies & Bemiddelingskosten. Een overzicht van deze tarieven zijn te vinden in onze dienstverleningsdocumenten. Deze zijn te downloaden via onze website, www.dekoningadviesgroep.nl.

Wat verwachten wij van u?

Juiste informatieverstrekking

Wij verwachten dat u hierin zo volledig en correct mogelijk bent in het verstrekken van informatie. En informeer ons bij grote wijzigingen, bijvoorbeeld in uw inkomen of gezinssituatie. Mocht in geval van schade achteraf blijken dat u onjuiste of onvolledige informatie heeft gegeven, dan kan het zijn dat op grond van de voorwaarden de verzekeraar gerechtigd is bij schade, deze niet of slechts gedeeltelijk te vergoeden.

Totaalbeeld

Het is mogelijk dat u bepaalde financiële producten elders heeft afgesloten en ook elders laat begeleiden. Om tot een juist advies te komen, is het van belang dat wij een volledig beeld hebben van uw gehele pakket aan financiële producten en diensten, zodat wij geen risico's over het hoofd zien.

Controleren

Wij streven er uiteraard naar om zo nauwkeurig en foutloos mogelijk te werken. Helaas sluipen er altijd wel foutjes of misverstanden in het communicatietraject, vooral bij telefonische wijzigingen. Wij vragen u daarom uw gegevens op polissen en andere contracten goed door te nemen en te controleren.

Beëindiging dienstverlening

U hebt het recht om op elk moment de relatie met ons kantoor te beëindigen, zonder kosten of opzegtermijn. Dit heeft wel gevolgen. Zo stopt onze dienstverlening. Dit heeft verder geen invloed op de overeenkomsten. Die lopen gewoon door. Dit zijn contracten die u hebt met banken of verzekeraars. U kunt hen vragen deze over te dragen aan een andere adviseur van uw keuze.

Heeft u een klacht?

Wij doen ons uiterste best u zeer goed van dienst te zijn. Toch kan het gebeuren dat u niet tevreden bent. Laat ons dit weten. Wij willen uw onvrede zo snel mogelijk wegnemen. Mochten we samen niet tot een oplossing, dan kunt u met uw klacht terecht bij:

Klachteninstituut Financiële Dienstverlening (Kifid).
Postbus 93257
2509 AG Den Haag

Telefoon: 0900 – 355 22 48
E-mail: info@kifid.nl
Website: <http://www.kifid.nl>

Mocht dit nog geen oplossing bieden, dan kunt u zich met uw klacht wenden tot de burgerlijke rechter.